

臨床研究に関する情報公開（一般向け）

「顧客満足度分析を用いた三重大学医学部附属病院における手術部薬剤師業務の評価」

へご協力をお願い

2024年5月1日時点で麻酔科に所属し手術麻酔を実施している医師
および看護師業務を行っている看護師職員の方へ

研究機関名：三重大学医学部附属病院

研究責任者：三重大学医学部附属病院 薬剤部 教授・薬剤部長 岩本 卓也

研究分担者：三重大学医学部附属病院 薬剤部 薬剤主任 田坂健

研究分担者：三重大学医学部附属病院 薬剤部 副部長 向原里佳

研究分担者：三重大学医学部附属病院 薬剤部 副部長 岡本明大

研究分担者：三重大学医学部附属病院 薬剤部 講師 朝居祐貴

研究分担者：三重大学医学部附属病院 薬剤部 薬剤師 森川祥彦

1. 研究の概要

1) 研究の意義：これまで手術部における薬剤師業務は数多く報告されていますが、他職種からの評価を報告した論文はありません。今回の研究により手術部における薬剤師業務に対する総合的な満足度を向上させるため、優先的に取り組むべき業務を抽出することが可能となると考えられます。重点維持項目については業務効率化やタスクシフトを検討し、重点改善項目については業務の見直しと新たな取り組みを行うことで、さらなる満足度向上、業務の改善につながる可能性があります。

2) 研究の目的：近年手術室における薬剤師業務の重要性が増している中で当院では2005年に手術部に専任薬剤師を配置し、多岐に渡る薬剤業務を実施してきました。本研究ではアンケート調査結果を分析し、今後の業務改善の参考とするため後ろ向き横断研究を目的とします。

2. 研究の方法

1) 研究対象者：2024年5月1日時点で麻酔科に所属し手術麻酔を実施している医師および看護師業務を行っている看護師の方

2) 研究期間：許可日より2025年12月31日まで

3) 研究方法：手術部サテライトファーマシーで行う業務を評価するため実施した匿名のアンケート調査結果について、得られた回答を顧客満足度分析を用いて分析します。

4) 使用する試料の項目：該当ありません。

5) 使用する情報の項目：麻薬・筋弛緩薬の管理、手術トレー準備、使用期限チェック、抗菌薬カード作成、アレルギーカード作成、カンファレンスへの参加、情報提供、相談応需、薬剤の調製、休日・緊急対応、薬剤指導、医薬品安定供給、教育、術後疼痛、総合評価および回答者の職種、経験年数

6) 利用又は提供を開始する予定日：許可日

7) 情報の保存：

研究対象者の方の個人情報の取り扱いについては、完全に個人情報を特定できないようにされた上で実施します。この研究で得られたデータは、研究終了後5年または研究発表後5年のいずれか遅い日まで保管した後に、個人情報を特定できないようにしたまま廃棄します。

また、保管される情報を新たな研究に利用する場合は、新たな研究の研究計画書等を倫理審査委員会に付議し、承認されてから利用します。他機関の研究者に既存試料・情報を提供する場合は、個人の識別ができないようにしたまま提供します。近年、データの正確性を見るために、論文の出版社からデータの提出を求められることがあります。また、全世界の研究者が、論文のデータにアクセスできるようにし、研究を行うことがあります（データシェアリングといいます。）。両者とも、個人を特定できなくした情報しか提供しませんので、これにより個人を特定されることはありません。

8) 情報の保護：

研究に関わる関係者は、研究対象者の個人情報保護について、適用される法令、条例を遵守します。また、関係者は、研究対象者の個人情報およびプライバシー保護に最大限の努力を払い、本研究を行う上で知り得た個人情報を漏らすことはありません。試料・情報の管理の責任者は研究責任者です。

9) 倫理審査：

三重大学大学院医学系研究科および三重大学医学部附属病院内で行われる全ての臨床研究は、研究に参加される方の人権や安全性の保護および科学性について問題がないかを三重大学医学部附属病院 医学系研究倫理審査委員会にて審査され、その意見をもとに病院長または研究科長が許可したもののみ実施されます。本研究は、三重大学医学部附属病院 医学系研究倫理審査委員会において審査を受け、病院長または研究科長の許可を得ております。

10) 研究資金源及び利益相反に関する事項：

本研究では三重大学医学部附属病院薬剤部の運営費交付金を使用します。本研究の結果および結果の解釈に影響を及ぼすような利益相反はありません。また、本研究を行うことによって研究に参加いただいた方々の権利・利益を損ねることはありません。

11) 研究計画書および個人情報の開示：

あなたのご希望があれば、個人情報の保護や研究の独創性の確保に支障がない範囲内で、この研究計

画の資料等を閲覧または入手することができますので、お申し出ください。また、この研究における個人情報の開示は、あなたが希望される場合にのみ行います。この研究はあなたのデータを個人情報がわからない形にして、学会や論文で発表しますので、ご了解ください。この研究にご質問等がありましたら下記の連絡先までお問い合わせください。

<問い合わせ・連絡先>

担当者：三重大学医学部附属病院 薬剤部 薬剤主任 田坂健

電話:059-232-1111(平日:9時30分~17時00分)

ファックス:059-231-5074